Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO
Via Vittorio Veneto, 72 – 24038 Sant'Omobono Terme (Bg)
Tel. 035 851058 www.icsantomobono.edu.it
e-mail:bgic87200p@istruzione.it mail certificata: bgic87200p@pec.istruzione.it
Cod. Fisc. n.: 95118250166 Cod. Univoco: UFIXV2

INFORMATIVA PRIVACY AGLI ALLIEVI, FAMIGLIE, TUTORI
UTILIZZO DI GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION

[Ver. A015bis del 17/02/2025]

In applicazione dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (G.D.P.R.), desideriamo informarLa di un trattamento di dati personali specifico conseguente all'utilizzo della piattaforma didattica digitale "Google Workspace for Education" nonché chiedere la sua approvazione all'utilizzo dei servizi aggiuntivi e quelli di terze parti ad essa associati e descritti di seguito:

Cosa è Google Workspace for Education?

È una "*suite*" (collezione organizzata) di strumenti software forniti da Google per la produttività didattica, nella nostra scuola tutti gli allievi ed il personale, in accordo con le linee guida del Piano Nazionale Scuola Digitale (PNSD), ricevono un account personale gratuito con credenziali di accesso riservate (nome.cognome e password) per lo svolgimento, tramite accesso alle applicazioni della suite, delle attività scolastiche (svolgere i compiti, comunicare con gli insegnanti ed in generale apprendere le competenze di cittadinanza digitale).
Alcuni di questi strumenti, integrati nella suite, vengono definiti "**servizi principali**" e sono utilizzati da decine di milioni di studenti e insegnanti in tutto il mondo, si tratta di:

Gmail	Servizio di posta elettronica	**Calendar**	Agenda che consente di programmare lezioni ed eventi e ricevere promemoria per le attività
Classroom	App che permette di fare lezione in aula e da remoto, gestendo materiale in condivisione e facendo compiti senza l'uso della carta	**Compiti**	È un'applicazione che consente ai docenti di ottimizzare la tempistica per la distribuzione e la valutazione dei lavori degli allievi
Drive	È un sistema di archiviazione di documenti digitali che possono essere aperti e modificati da qualsiasi dispositivo	**Documenti**	Consente la creazione ed elaborazione di testi
Moduli	Consente di creare sondaggi, quiz, test e questionari e sottoporli velocemente ad una molteplicità di soggetti	**Gruppi**	Permette di inviare e-mail a tutti i membri di un gruppo (ad esempio gli allievi di una classe, i docenti di un consiglio di classe etc.) utilizzando un unico indirizzo email.
Fogli	Consente la creazione ed elaborazione di fogli di calcolo	**Sites**	Consente di creare siti e portali destinati al pubblico o ad un uso interno, senza l'assistenza di un esperto di WEB
Presentazioni	Permette di creare, formattare e presentare slide ad altre persone (compagni, docenti e personale)	**Chat**	Consente ad un singolo utente di comunicare con un altro soggetto oppure un piccolo o grande gruppo (la classe o l'intera scuola ad esempio)
Meet	Piattaforma audio-video che permette di creare lezioni ed eseguire videoconferenze tra utenti scolastici o aperte a soggetti esterni controllati	**Vault**	È uno strumento di governo delle informazioni, i dati di Google possono essere conservati, bloccati, cercati ed esportati
Sincron. Chrome	Permette di sincronizzare i preferiti, la cronologia, il tema del browser ed altre impostazioni su più dispositivi (ad esempio il PC ed il tablet).		

L'utilizzo dei servizi principali della piattaforma Google Workspace for Education avviene nell'ambito dell'attività istituzionale della scuola per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico.

Esistono anche altre tipologie di servizi oltre a quelli principali?

A scuola vengono utilizzate alcune applicazioni ulteriori di Google Workspace for Education, erogate dalla stessa Google e definite "**servizi aggiuntivi**. In accordo con la politica contrattuale di Google, per la loro fruizione, **nel caso di allievi minori di 18 anni**, è necessario acquisire il consenso degli esercenti la potestà (genitori o tutori).
Al termine della presente troverà l'elenco dei servizi aggiuntivi utilizzati dalla scuola da approvare o meno.

Tutti i servizi vengono erogati da Google?	Non necessariamente, Google Workspace for Education infatti, interagisce con software di altri produttori, consentendo un lavoro didattico integrato, tali applicazioni vengono definite "**servizi di terze parti**" e sono soggette alla stessa politica contrattuale che Google riserva ai servizi aggiuntivi ossia, per la loro fruizione, **nel caso di allievi minori di 18 anni**, è necessario acquisire il consenso degli esercenti la potestà (genitori o tutori). Al termine della presente troverà l'elenco dei servizi di terze parti utilizzati dalla scuola da approvare o meno.
Quali informazioni personali raccoglie Google?	L'Istituto, al momento della creazione di un account studente, fornisce a Google nome, cognome, indirizzo email e password dell'allievo. Google in autonomia, durante l'utilizzo dei servizi principali, può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli allievi, come ad esempio il numero di telefono se fosse necessario eseguire il recupero dell'account o la foto del profilo laddove l'allievo volesse aggiungerla al proprio account. Quando un allievo utilizza i servizi principali, Google raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui: • i dati dell'account, incluse informazioni come nome e indirizzo email; • l'attività durante l'utilizzo dei servizi principali, che comprende la visualizzazione e l'interazione con i contenuti, le persone con cui gli studenti comunicano o condividono i contenuti e altri dettagli sull'utilizzo che fanno dei servizi; • impostazioni, app, browser e dispositivi. Google raccoglie informazioni sulle impostazioni dello studente e sulle app, sui browser e sui dispositivi che usa per accedere ai servizi Google. Queste informazioni includono il tipo di browser e di dispositivo, le impostazioni, gli identificatori univoci, il sistema operativo, le informazioni sulla rete mobile e il numero di versione delle applicazioni. Google raccoglie inoltre informazioni sull'interazione di app, browser e dispositivi degli studenti con i servizi Google, inclusi l'indirizzo IP, i report sugli arresti anomali, l'attività di sistema e la data e l'ora di una richiesta; • i dati sulla posizione. Google raccoglie informazioni sulla posizione degli studenti secondo quanto stabilito da varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP e il GPS; • le comunicazioni dirette. Google conserva i dati delle comunicazioni quando gli studenti forniscono feedback, pongono domande o richiedono assistenza tecnica. Quando gli allievi utilizzano i servizi aggiuntivi attivati dalla scuola, Google può raccogliere anche le seguenti informazioni: • l'attività durante l'utilizzo di servizi aggiuntivi, tra cui i termini cercati dagli studenti, i video guardati, i contenuti e gli annunci visualizzati e con cui interagiscono, le informazioni vocali e audio quando utilizzano le funzionalità audio, le attività di acquisto e le attività su siti e app di terze parti che utilizzano i servizi Google; • app, browser e dispositivi. Google raccoglie le informazioni relative alle app, ai browser e ai dispositivi degli studenti descritti sopra nella sezione relativa ai servizi principali; • i dati sulla posizione. Google raccoglie dati sulla posizione degli studenti secondo quanto stabilito da varie tecnologie, tra cui: GPS, indirizzo IP, dati dei sensori del loro dispositivo e informazioni su elementi vicini al dispositivo, ad esempio punti di accesso Wi-Fi, torri cellulari e dispositivi dotati di Bluetooth. I tipi di dati sulla posizione che raccogliamo dipendono in parte dalle impostazioni del dispositivo e dell'account dello studente.
In che modo Google utilizza queste informazioni?	Nei Servizi principali, Google utilizza le informazioni personali degli allievi soprattutto per fornire tali servizi e per il loro miglioramento generale, per fornire consigli per ottimizzarne l'uso, per fornire assistenza, per migliorarne la sicurezza a tutela degli utenti, dei clienti, del pubblico e di Google, oltre che per rispettare specifici obblighi di legge. Nei suoi servizi aggiuntivi Google può utilizzare le informazioni raccolte per fornire, gestire e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi, per fornire servizi personalizzati, per misurare il rendimento, per comunicare con scuole o utenti e per migliorarne la sicurezza a tutela degli utenti, dei clienti, del pubblico e di Google.
Google utilizza le informazioni personali degli allievi per mostrare pubblicità?	No. Nei servizi principali di Google Workspace for Education non vengono mostrati annunci. Inoltre, nessuna delle informazioni personali raccolte nei servizi principali viene utilizzata per scopi pubblicitari. Se in uso, alcuni servizi aggiuntivi mostrano annunci, tuttavia, gli annunci per gli utenti delle scuole non sono personalizzati, il che significa che Google non utilizza informazioni dell'account o delle attività precedenti degli studenti per determinare il target degli annunci. Ciò nonostante, Google potrebbe mostrare annunci basati su fattori generici come le query di ricerca dello studente, l'ora del giorno o i contenuti della pagina che sta leggendo.
A che titolo Google tratta i dati degli allievi?	Google tratta i dati degli allievi per garantire il funzionamento della piattaforma "Google Workspace for Education" sulla base di un contratto stipulato con l'Istituto scolastico contenente clausole standard a tutela della privacy che lo assimilano al ruolo di "Responsabile del trattamento" ex art. 28 del G.D.P.R..
Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?	No, le utenze sono "chiuse" ossia possono scambiare informazioni esclusivamente tra utenti appartenenti allo stesso dominio scolastico.

Google divulga informazioni personali dello studente?	Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e privati che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi: Con la nostra scuola: il dirigente scolastico (e i rivenditori che gestiscono l'account Workspace dell'utente o dell'organizzazione) avranno accesso alle informazioni degli studenti, ad esempio, potrebbero essere in grado di: • visualizzare i dati, l'attività e le statistiche dell'account; • cambiare la password dell'account dello studente; • sospendere o interrompere l'accesso all'account dello studente; • accedere ai dati dell'account dello studente per adempiere a leggi o norme vigenti, atti giudiziari o richieste esecutive del governo; • limitare la possibilità dello studente di eliminare o modificare le proprie informazioni o le impostazioni della privacy. Per motivi legali: Google condividerà informazioni personali all'esterno di Google se riterrà in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di queste informazioni siano ragionevolmente necessari per motivi legali, ad esempio per ottemperare a una richiesta esecutiva del governo e per proteggere l'utente e Google.
In che modo la scuola regola l'utilizzo di Google Workspace for Education?	All'interno dell'Istituto scolastico vigono le seguenti regole per l'utilizzo consapevole e sicuro dello strumento Google Workspace for Education: • L'account di Google che verrà fornito sarà strettamente personale, pertanto la password dovrà essere accuratamente conservata e mai ceduta a terzi. Qualora fosse smarrita è possibile contattare l'amministratore della piattaforma per il suo ripristino; • L'uso della casella email e di tutti gli altri strumenti forniti dalla scuola è da intendersi istituzionale per cui è vietato il loro uso per fini personali (come ad esempio per accedere ai social, alle applicazioni estranee alla scuola o per mandare email personali); • Atteso che, durante l'uso ordinario, la piattaforma non deve essere utilizzata per il trattamento di dati personali se non quelli strettamente identificativi, in applicazione dei principi cardini del Decreto UE 2016/679 (G.D.P.R.) i dati personali eventualmente caricati devono rifarsi a principi di necessità e minimizzazione quindi l'utente, prima di caricare un documento, è chiamato a valutare l'effettiva necessità dello stesso con specifico riferimento alla natura dei dati in esso contenuti anche in relazione alla loro rilevanza (attenzione particolare va riservata ai dati che rivelano l'origine etnica, la fede religiosa, le convinzioni filosofiche e politiche, lo stato di salute e l'orientamento sessuale).
Cos'altro devo sapere?	Google consiglia di condividere con allievi, famiglie e tutori che volessero approfondire l'argomento queste informazioni riferibili alla società stessa: • Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education descrive le modalità con cui i prodotti e i servizi Google raccolgono e utilizzano le informazioni quando sono utilizzati con account Google Workspace for Education. • Nel Centro assistenza di Google è possibile consultare informazioni sugli impegni giuridici sottoscritti da Google in relazione ai Servizi principali e aggiuntivi di Google Workspace for Education. • Le informazioni sui meccanismi interni di tutela della privacy dei prodotti Google sono disponibili nella Guida alla privacy nei prodotti Google e all'indirizzo privacy.google.com. Google non utilizza alcuna informazione personale (o associata a un account Google Workspace for Education) per mostrare annunci pubblicitari mirati agli utenti di Google Workspace for Education delle scuole primarie e secondarie o utenti identificati come minori di 18 anni dal loro amministratore. Inoltre, tutte le dichiarazioni relative agli annunci pubblicitari in tali pagine sono sostituite da questa limitazione della Informativa sulla privacy. • Le informazioni relative alla conformità di Google agli obblighi di legge internazionali in materia di sicurezza dei dati sono consultabili nell'Addendum per il trattamento dei dati Cloud, in cui sono descritte le importanti misure a tutela dei dati concordate tra Google e i suoi clienti. • Nel sito Centro sicurezza e privacy di Google for Education è possibile trovare le risposte a molti dei quesiti più frequenti su privacy e sicurezza. • I genitori possono visitare myaccount.google.com dopo aver eseguito l'accesso all'account Google Workspace for Education del proprio figlio per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.
Per quanto tempo Google terrà i miei dati?	L'account verrà cancellato quando l'allievo avrà terminato il proprio percorso in Istituto, con la conseguente perdita di tutti i dati ad esso associati;
Quali sono i miei diritti?	In qualità di interessato Lei ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento: - La conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano; - L'accesso ai Suoi dati, la loro rettifica, integrazione o cancellazione (se ne ricorrono i presupposti); - La limitazione e di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano (se ne ricorrono i presupposti); - La portabilità dei dati; L'interessato ha inoltre diritto a proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato europeo di residenza, nonché a revocare il consenso al trattamento ai sensi dell'Art. 6 del G.D.P.R.
Cosa accade se non conferisco i miei dati?	Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati potrebbe generare quale conseguenza l'impossibilità di fornire all'allievo tutti i servizi necessari per garantire il suo diritto all'istruzione ed alla formazione.

Per quanto tempo si intende valida la presente informativa?	La presente informativa si intende valida per tutta la durata del percorso di studi dell'allievo iscritto all'Istituto, così come le manifestazioni di consenso prestate, fatto salvo il diritto di revoca che l'interessato può esercitare in ogni momento contattando il Titolare del trattamento o il R.P.D./D.P.O. ai sensi dell'Art. 6 del G.D.P.R..
Chi è il Titolare del trattamento?	L'Istituto Scolastico nella persona del rappresentante legale pro tempore
Responsabile della protezione dei dati (R.P.D. / D.P.O.)	Luca Corbellini c/o Studio AG.I.COM. S.r.l. - Via XXV Aprile, 12 – 20070 SAN ZENONE AL LAMBRO (MI) e-mail dpo@agicomstudio.it

A scuola sono in uso i seguenti servizi di terze parti. Si prega di prendere visione della relativa informativa al link indicato.

DENOMINAZIONE SERVIZIO	DESCRIZIONE E FUNZIONE	LINK INFORMATIVA
Canva	Piattaforma di progettazione grafica e comunicazione visiva online che permette all'allievo di progettare presentazioni, infografiche, e-book e molto altro.	Privacy policy
Canva Legacy	Piattaforma di progettazione grafica e comunicazione visiva online che permette all'allievo di progettare presentazioni, infografiche, e-book e molto altro.	Privacy policy
Sildo for Google Slides	Componente aggiuntivo di Presentazioni google	Privacy policy
Piattaforma Weaschool	Piattaforma di apprendimento che unisce tool di formazione, produttività e comunicazione. La piattaforma è gestita direttamente dall'insegnante ed è gratuita per le scuole.	Privacy-policy